

Số: 05/BC-TCTĐA06

Tân Dân, ngày 31 tháng 01 năm 2023

## BÁO CÁO

### Về việc tình hình, kết quả thực hiện Đề án 06 “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”

Thực hiện công văn số 17/TCTDDA ngày 15/11/2022 của Tổ công tác Đề án 06 huyện Khoái Châu Về việc báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06, công tác cấp CCCD, định danh và xác thực điện tử. Tổ công tác Đề án 06 xã Tân Dân báo cáo kết quả thực hiện tháng 01/2023 như sau:

#### I. VỀ TRIỂN KHAI, QUẢN TRIỆT BAN HÀNH CÁC VĂN BẢN

##### 1. Kết quả công tác phổ biến, quán triệt:

Tổ công tác đã tham mưu UBND xã chỉ đạo cán bộ công chức, các ban ngành đoàn thể, Bộ phận Một cửa xã, Công an xã tổ chức, triển khai thực hiện nghiêm Công văn số 955/UBND-CA về việc triển khai thi hành Luật cư trú 2020; căn cứ vào thông tin trên thẻ CCCD gắn chip điện tử, thông báo số định danh để xác nhận thông tin về cư trú của công dân; nghiên cứu, sử dụng phù hợp, hiệu quả 07 phương thức ứng dụng dữ liệu dân cư và căn cước công dân để xác định nơi cư trú của công dân trong giải quyết các thủ tục hành chính, giao dịch dân sự. Đồng thời rà soát, điều chỉnh, bổ sung các quy định liên quan đến sổ hộ khẩu, sổ tạm trú cho phù hợp thống nhất với quy định của Luật Cư trú 2020, tiến tới không yêu cầu công dân cung cấp sổ thường trú, sổ tạm trú.

Tổ công tác tham mưu UBND xã chỉ đạo cán bộ công chức, các ban ngành đoàn thể, công an xã, cơ sở thôn triển khai thực hiện công văn số 19/TCTĐA06 ngày 18/01/2023 của Tổ công tác Đề án 06 huyện Khoái Châu Về việc tăng cường tuyên truyền các phương thức khai thác, sử dụng thông tin cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú.

Tổ công tác tham mưu UBND xã chỉ đạo Bộ phận Một cửa xã triển khai thực hiện nghiêm công văn số 996/UBND-VP ngày 28/10/2022 của UBND huyện Khoái Châu Về việc thực hiện cập nhật thông tin số Căn cước công dân, Chứng minh thư nhân dân khi tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính.

##### 2. Việc ban hành Kế hoạch, văn bản triển khai

Thực hiện công văn số 17/TCTĐA06 ngày 27/12/2022 của Tổ công tác Đề án 06 huyện Khoái Châu Về việc giao chỉ tiêu tuyên truyền, hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử. Tổ công tác tham mưu UBND xã ra quyết định số UBND xã đã ban hành quyết định số 04/QĐ-UBND Ngày 09/01/2023 UBND xã

đã thành lập Tổ tuyên truyền hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên địa bàn xã (thành phần Tổ tuyên truyền lưu động gồm: Công an xã, Hội phụ nữ, Đoàn thanh niên, Hội cựu chiến binh, Hội nông dân.... ).

## **II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC MẶT CÔNG TÁC:**

### **1. Kết quả thực hiện**

Trong tháng 01/2023 Tổ công tác Đề án 06 tham mưu UBND xã chỉ đạo Bộ phận Một cửa xã, Công an xã, cán bộ công chức, các ban ngành đoàn thể, cơ sở thôn, Tổ công tác Đề án 06 các thôn tăng cường tuyên truyền về việc thực hiện Đề án 06, không yêu cầu công dân cung cấp sổ thường trú, sổ tạm trú khi thực hiện các thủ tục hành chính.

Đoàn Thanh niên xã đã tổ chức đi đến từng hộ hướng dẫn, tuyên truyền khai ứng dụng di động công dân số VNEID trên cơ sở mở rộng tích hợp các thông tin nhiều người dân không có sử dụng thiết bị Smartphone, những người ở nhà thường là người già, trẻ em nên rất khó hướng dẫn.

UBND xã chỉ đạo cán bộ công chức tại Bộ phận một cửa xã, công an xã thực hiện 100% hồ sơ giải quyết nộp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công. Vừa giải quyết thủ tục hành chính các công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa cũng trang thủ hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VNEID.

Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến như sau :

#### **- Đối với lĩnh vực Công an:**

- + Đăng ký thường trú: 03 trường hợp
- + Đăng ký tạm trú: 00 trường hợp
- + Khai báo tạm vắng: 00 trường hợp
- + Thông báo lưu trú: 00 trường hợp
- + Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy: 44 mô tô

#### **- Đối với lĩnh vực tư pháp:**

- + Đăng ký khai sinh: 18 trường hợp
- + Đăng ký khai tử: 15 trường hợp
- + Đăng ký kết hôn : 10 trường hợp
- + Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính: 203 trường hợp; tiếp nhận trực tuyến: 203 trường hợp.

#### **- Đối với lĩnh vực Tư pháp, BHXH:**

- + Đã liên thông đăng ký khai sinh – cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi Tổng 10 trường hợp, chưa liên thông đăng ký thường trú với Công an xã do chưa được hướng dẫn tập huấn sử dụng phần mềm và phần mềm yêu cầu nhiều hồ sơ

giấy tờ liên quan của Tư pháp – BHXH – Công an phải được đẩy lên phần mềm cùng 1 lúc .

**- Đối với lĩnh vực Tư pháp, LĐ-TB&XH, Công an:**

+ Chưa thực hiện liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú – Trợ cấp mai táng phí do chưa được tập huấn sử dụng phần mềm và yêu cầu nhiều hồ sơ giấy tờ liên quan của Tư pháp – LĐTBXH – Công an cùng đẩy lên phần mềm .

**2. Về hạ tầng công nghệ và dữ liệu**

- Kết quả thực hiện Chỉ tiêu theo Kế hoạch số 2955/KH-CAT-PC06:

+ Làm sạch dữ liệu đảm bảo cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư luôn “đúng, đủ, sạch, sống”: Cập nhật CMND 9 số: 0/0 Điều chỉnh hộ không chủ hộ: 0/0 Điều chỉnh hộ có nhiều hơn 1 chủ hộ: 1/1. Xóa trùng dữ liệu: 0/0 Cập nhật trường thông tin còn thiếu: 4 trường hợp. Số không cập nhật: 05 trường hợp đã thu thập DC01 hồ sơ không thấy DC01; 3/3 t/h được thu nhận CCCD. Đề xuất hủy số ĐDCN: 2/3 trường hợp.

+ Cấp thẻ CCCD và thu nhận hồ sơ định danh điện tử cho công dân:

Trong tháng 01/2023, đã cấp 53 CCCD gắn chip điện tử, thu nhận 04 hồ sơ định danh điện tử.

- Kết quả kết nối, chia sẻ thực hiện theo lộ trình đề ra trong Đề án: Hiện chưa thực hiện kết nối giữa các cơ quan, ban ngành.

**III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ, GIẢI PHÁP**

**1. Ưu điểm**

- Tổ Công tác triển khai Đề án 06 từng bước đi vào hoạt động nền nếp, hiệu quả; làm tốt vai trò theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các sở ngành, địa phương tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ của Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 đề ra. Công an tỉnh tiếp tục thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả công tác làm sạch dữ liệu dân cư, đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống” và công tác thu nhận hồ sơ cấp CCCD kèm hồ sơ định danh điện tử cho công dân trên địa bàn tỉnh, góp phần tạo điều kiện thuận lợi để việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn được dễ dàng, đạt hiệu quả trong thời gian tới.

- Trong quá trình triển khai thực hiện nội dung của Đề án 06, Tổ công tác xã đã phối hợp với các cơ quan như Đài truyền thanh và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, công an xã, các ban ngành đoàn thể, Tổ công tác các thôn tích cực tuyên truyền về nội dung của Đề án trên hệ thống loa phát thanh, tuyên truyền trực tiếp cho người dân đến thực hiện thủ tục hành chính về đăng ký tài khoản và xác thực định danh điện tử, tầm quan trọng và lợi ích của các dịch vụ công trực tuyến nói riêng và Đề án 06 nói chung.

- Hiện nay, 100% cán bộ, công chức UBND xã đã có tài khoản và xác thực định danh điện tử. Thực hiện các thủ tục khai sinh, khai tử, kết hôn phần lớn được thực hiện trên môi trường điện tử theo hướng dẫn của Sở Tư pháp.

## **2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc**

- Trong giai đoạn bước đầu triển khai thực hiện Đề án 06, khối lượng công việc, phạm vi triển khai rất lớn, nhiều nội dung trong Đề án mới, chưa có tiền lệ nên việc nghiên cứu, áp dụng vào thực hiện còn nhiều bỡ ngỡ, khó khăn nên việc triển khai còn chậm. Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn ít do trình độ công nghệ của người dân, trang thiết bị, hạ tầng kỹ thuật còn hạn chế.

- Điều kiện kinh tế, kỹ năng sử dụng thiết bị Smartphone, máy tính nối mạng của phần lớn công dân còn hạn chế; khả năng ứng dụng công nghệ thông tin cùng những khó khăn trong việc tiếp cận và thực hiện dịch vụ công trực tuyến vẫn nhiều bất cập.

- Hạ tầng công nghệ thông tin, đường truyền máy tính còn chậm, các phần mềm thường xuyên lỗi, quá tải... dẫn đến việc đăng ký, tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên cổng dịch vụ công còn chậm, quá hạn. Quy trình, thủ tục, thao tác còn phức tạp, khó khăn cho đa phần người dân kê khai.

- Hiện nay việc thực hiện liên thông giữa tư pháp và BHXH đã được thực hiện liên thông trên phần mềm nhưng về thủ tục đăng ký thường trú; đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú – Trợ cấp mai táng phí vẫn chưa thực hiện liên thông dữ liệu nên chưa thực hiện được quy trình giao dịch trên phần mềm mà vẫn phải thực hiện thủ công. Bên cạnh đó việc cấp mã số định danh trên hệ thống phần mềm Hộ tịch hay gặp lỗi, hệ thống xử lý chậm gây khó khăn trong việc cấp Giấy khai sinh cũng như cấp thẻ BHYT cho trẻ. Các phần mềm của Tư pháp, công an và BHXH chưa thực hiện liên thông dữ liệu nên chưa thực hiện được quy trình giao dịch trên phần mềm.

- Chưa có quy chế, hướng dẫn cụ thể, chi tiết về công tác phối hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các ban ngành dẫn đến cấp cơ sở còn loay hoay, lúng túng trong công tác thực hiện.

- Chưa có quy định thống nhất của Chính phủ về việc sử dụng định danh điện tử, thẻ CCCD gắn chip thay thế các loại giấy tờ dẫn đến các cá nhân còn thờ ơ với việc cấp CCCD gắn chip, định danh và xác thực điện tử.

## **3. Phương hướng**

- Tổ chức tuyên truyền, đưa tin trên các phương tiện thông tin, truyền thông để tuyên truyền sâu rộng trong các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và toàn thể Nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án 06; tuyên truyền, vận động người thân, gia đình hưởng ứng thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là 25 dịch vụ công thiết yếu khi có nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan; tuyên truyền, đẩy mạnh triển khai ứng dụng di động công dân số VNEID trên cơ sở mở rộng tích hợp các thông tin, dịch vụ như: Y tế, Bảo hiểm xã hội, Giấy phép lái xe, hoạt động dịch vụ tài chính, ngân hàng...

- Tiếp tục phối hợp triển khai tích hợp các giấy tờ công dân để sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử và ứng dụng VNEID trong các lĩnh vực của đời sống xã

hội, trong đó tích hợp thông tin thẻ Bảo hiểm y tế, Giấy đăng ký, Giấy phép lái xe... tạo thuận lợi cho người dân trong các giao dịch.

- Phối hợp kiểm tra sự sai lệch thông tin hoặc thông tin chưa được cập nhật trên CSDL Quốc gia về Dân cư, xây dựng và hướng dẫn quy trình thực hiện cho người dân trong trường hợp thông tin nhân thân chưa chính xác, tránh trường hợp người dân mất thời gian chờ đợi, đi lại nhiều lần.

- Rà soát, kiểm tra công tác bàn giao dữ liệu trên địa bàn đặc biệt là nhóm trẻ em dưới 6 tuổi.

#### **4. Kiến nghị đề xuất:**

- Đề nghị cấp trên trang bị, cấp phát hạ tầng thiết bị, đảm bảo điều kiện cho việc số hóa hồ sơ, kết nối, tích hợp, chia sẻ, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu và rà soát, đánh giá lại toàn bộ quy trình nghiệp vụ của các đơn vị, từng bước chuẩn hóa, đơn giản các thao tác trên hệ thống phần mềm để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân khi kê khai và cán bộ tiếp nhận, giải quyết.

- Chỉ đạo Công an xã tạo điều kiện hướng dẫn cụ thể về hồ sơ, kịp thời cập nhật thông tin trên CSDL Quốc gia về Dân cư khi người dân đề nghị kiểm tra, đối chiếu thông tin nhân thân.

Trên đây là báo cáo Kết quả thực hiện đề án 06 tháng 01 năm 2023 của UBND xã Tân Dân, báo cáo Tổ công tác đề án 06 của huyện Khoái Châu năm được được, quan tâm chỉ đạo, lãnh đạo xã thực hiện tốt việc triển khai đề án./.

#### **Nơi nhận:**

- Tổ công tác Đề án 06 huyện;
- Công an huyện;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



*[Handwritten signature]*  
**Đỗ Xuân Xuân**